



2019 - 2023

POLITIQUE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES AU GHM DE GRENOBLE

La politique d'amélioration de la qualité et de gestion des risques s'inscrit dans le cadre des orientations stratégiques de notre établissement. Elle repose sur l'analyse de l'existant, la satisfaction aux exigences réglementaires, l'identification des besoins, l'analyse des risques et les objectifs d'amélioration. **Elle se décline en cinq objectifs et orientations.**

avec le groupe hospitalier mutualiste grenoble

- 1 Ancrer la démarche dans tous les processus de l'établissement
- 2 Maîtriser les risques et renforcer la culture sécurité
- 3 Mettre en œuvre le projet des usagers
- 4 Pérenniser la dynamique d'évaluation pour améliorer l'efficacité et la pertinence des soins
- 5 Poursuivre notre engagement dans la politique de développement durable sur les 3 axes : environnement, social et économique.